

Formularz ZWROTU/WYMIANY towaru*

Imię i Nazwisko:
Ulica, numer domu/mieszkania (miejscowość, data)
Kod pocztowy, miejscowość
nr telefonu, adres e-mail

Zwrot/Wymiana towaru:

Klient może zwrócić lub wymienić zakupiony towar bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki. Zwracany lub wymieniany towar nie może nosić śladów użytkowania.

Aby zwrócić lub wymienić towar należy:

- wypełnić Formularz Zwrotu/Wymiany,
- odesłać zwracany/wymieniany towar wraz z wypełnionym Formularzem Zwrotu/Wymiany i paragonem z kasy fiskalnej na adres: Artykuły Taneczne Wika, ul. Jaroszyka 3, 10-687 Olsztyn
- w przypadku wymiany należy dołączyć na ponowną wysyłkę 12zł (Poczta Polska) lub 18zł (kurier)

Niniejszym informuję, że zgodnie z brzmieniem ust. 1. punktu V. Regulaminu odstępuję od umowy sprzedaży zawartej w dniu na podstawie paragonu z kasy fiskalnej /Faktury Vat nr w przedmiocie (należy wskazać nazwę towaru, ilość sztuk):

NAZWA	ILOŚĆ	CENA JEDNOSTKOWA	WARTOŚĆ

.....
podpis konsumenta

.....
data/czytelny podpis przyjmującego

Przyczyna zwrotu/wymiany: *

1. Towar nie spełnia moich oczekiwań. 2. Nieodpowiedni rozmiar. 3. Inna
jaka:

Forma zwrotu kosztów odesłanego towaru:

1. Bon rabatowy do wykorzystania w sklepie wika.pl 2. Przelew 3. W Salonie
Numer Rachunku Bankowego:

Wymiana na inny towar (jaki):

*Właściwe zakreślić

Zwrotowi/Wymianie nie podlegają:

- a) odcięte na zamówienie: materiały, frędzle, pióra, dodatki krawieckie;
- b) otwarte opakowania cyrkonii (pojedyncze grossy kamieni);
- c) ozdabiane na zamówienie np. koszule, pasy;
- d) buty na specjalne zamówienie;
- e) stroje taneczne uszyte na wymiar;

Towar zwracany lub wymieniany nie powinien mieć śladów używalności np. potu, perfum, kremu itp.

Reklamacji nie podlegają:

- ✓ dla materiałów tanecznych: piorąc artykuły taneczne niezgodnie z przepisami prania,
- ✓ dla butów tanecznych: uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas użytkowania obuwia, np. otarcia, starcia, rozerwania, rozcięcia, itp., jak również naturalne zużycie obuwia, np. starcie spodów, starcie fleków, wytarcie wkładek, odbarwienia będące skutkiem przemoczenia lub przepocenia, odkształcenia spowodowane dopasowaniem obuwia do stopy, o ile nie są one spowodowane wadliwością zakupionego towaru.
- ✓ dla koszul tanecznych: przebarwienia materiału wynikające z prania koszuli niezgodnie z przepisem prania.

Szczegółowe informacje o zwrocie, wymianie i reklamacji znajdują się na stronie wika.pl w Regulaminie.

Państwa zamówienie zostało zrealizowane i spakowane przez

.....
W przypadku jakichkolwiek pytań lub niezgodności otrzymanego towaru z zamówieniem prosimy o kontakt

89 544 94 40, wika@wika.pl

